

## آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

## خلاصه تماس ۱۴۰۰/۱۱/۰۱ تا ۱۴۰۰/۱۲/۰۱

زمان (بر حسب ساعت)	تعداد	خلاصه تماس	#
۲۹۶:۲۱:۳۱	۲۶۴۰۴	مکالمات کل	۰
۲۸۹:۲۶:۱۰	۲۴۰۲۹	مکالمات موفق	۱
۰:۲۷:۲۸	۳۵۶	مکالمات رد شده	۲
۶:۲۷:۵۳	۲۰۱۹	مکالمات ناموفق	۳
۳۷۹:۹:۱۹	۲۶۴۰۴	مکالمات منتظر	۴
۰:۰:۴۳	-	میانگین مکالمات	۵
۰:۰:۵۱	-	میانگین پشت خط	۶
۰:۰:۰	۹۱.۰۱%	میانگین پاسخگویی موفق	۷